HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRA CỨU THÔNG TIN CƯỚC

1. Đăng nhập hệ thống

- Để đăng nhập vào hệ thống bạn vui lòng truy cập vào trang website Ebill theo địa chỉ sau: <u>https://ebill.vnpt.vn</u>
- Nhập vào tên đăng nhập, mật khấu, mã xác nhận.
 - o Tên đăng nhập là Số điện thoại / Account ADSL / Mã thanh toán
 - Mật khẩu:
 - Khách hàng sử dụng dịch vụ Điện thoại cố định, Internet: vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH (028) 800126 để nhận mật khẩu (miễn cước cuộc gọi từ điện thoại cố định của VNPT và thuê bao trả sau Vinaphone).
- Sau đó chọn nút đăng nhập để kết nối vào hệ thống.

	Đăng nhập							
	-	Truy cập hệ thố	ng để xem thông báo cước, chi tiết cước, xuất hóa đơn điện tử					
	35161161		Giới thiệu					
		•••	Hiện chỉ áp dụng cho Tp. Hồ Chí Minh sử dụng số di động, cổ định hoặc tài khoản Mega/Fiber/MyTV và mật khẩu để đăng nhập!					
Tin t	Đăng nhập ứC		Hỗ trợ					

2. Xem thông tin khách hàng, thông tin thanh toán

- Sau khi đăng nhập, bạn chọn mục Tra cứu cước trên thanh menu, và thực hiện theo hướng dẫn sau :

Тга си	Thanh toán cước	Hóa đơn điện tử	Tiện ích	My VNPT	
E	Thôn Gói cướ Iượng c	g tin cước ờc trả sau VinaPhone là g uộc gọi nhiều. Sử dụng go	gói cước dành cho ói cước trả sau, kh	o nhóm khách hàng thi ách hàng sẽ được hưở	ường xuyên liên lạc với lưu ng rất nhiều tiện ích.
Thông tin khách	hàng Thông tin thuê	bao In thông báo/chi t	iết cước		
 Họ Và Tên:TÔ Mã TT: HCM00 Địa chỉ: 18, Đư 	THỊ PHƯƠNG THẢO 14905249 ờng Trần Bình Trọng, Phi	ường 05, Quận Bình Thạr	nh, TP Hồ Chí Minl	h	

- Thông tin thuê bao

ông tin khách hàng	Thông tin thuê bao In th	iông báo/chi tiết cước	
		« Trước	Đang ở trang 1/20 rows Sau x
Mã thanh toán	Tên thanh toán	Địa chỉ thanh toán	Thao tác
HCM004905249	TÔ THỊ PHƯƠNG THẢO	18, Đường Trần Bình Trọng, Phường 05 Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh	, Quận Nợ/trả
			Xem thông tin nợ/trả theo mã thanh toán

- Thông tin nợ/trả của khách hàng

THÔNG TIN NỢ

Mã TT	Mã thuê bao	Chu kỳ	Tiền nợ
HCM004905249	35161161	10/2018	50252
HCM004905249	hcmphuongthao_05	10/2018	0
HCM004905249	phuongthao_05	10/2018	0
HCM004905249	35161161	11/2018	50252
HCM004905249	hcmphuongthao_05	11/2018	0
HCM004905249	phuongthao_05	11/2018	0

THÔNG TIN THANH TOÁN

Mã TT	Trả	Ngày trả
HCM004905249	186500	14/12/2018 00:00:00

3. In thông tin cước

3.1. In cước băng rộng/cố định

- In theo mã thanh toán
 - Chọn dịch vụ
 - Chọn kiểu in
 - Chọn tháng cước (mặc định tháng hiện tại, trước ngày 08 hàng tháng in tháng cũ)
 - Chọn loại biểu mẫu

ng tin khách hàng	Thông tin thuê bao	In thông báo/chi tiết	CƯỚC			
				« Trước Đạ	ang ở trang 1/20 rows	Sau »
Thông tin in cước	🛯 In ghép khách hài	ng thông báo/chi tiết c	UÝC			
Dịch vụ	Băng rộng/cố đ	iinh 🕤 VinaPhone	Kiểu in	PDF	EXCEL	
Tháng cước	12/2018		Loại biểu mẫu	Thông bá	0 ርước	$\overline{\cdot}$
Mã thanh toán	Tên thanh toán	Địa chỉ	thanh toán		Thao tác	
8351444	CTY TNHH TM & DV THAI	DL QUOC 12C.TR	XAN PHU.P4.Q5			
8355845	CTY TNHH TM & DV THAI	DL QUOC 12C.TR	AN PHU.P4.Q5		In cước	
8355845 8396929	CTY TNHH TM & DV THAI CTY TNHH TM DV D THAI	DL QUOC 12C.TR	RAN PHU.P4.Q5		In cước In cước	

sting dich	Tập đoàn Bưu Chính Viễn Thông V VNPT THÀNH PHỐ HỒ CH	Vệt Nam Í MINH	-
	GIẤY BÁO CƯỚC VIỄN THÔNG THÁNG 12 NĂ	M 2018	
	Vui long thanh toan trước ngày 20/01/20)19	****
<u>Kinh (</u>	<u>qui :</u> CTY TNHH TM & DV DL QUOC THAI	二日 763 (1955)	慶湯
	IZC.TRAN PHU.P4.Q5		22
			Siffi
Ma N Sá điá	7: QUS - USIU/HUSUU192-12C,	MCT - 03000540101	
SU UIĘ	Ma KH :8351444 Ma KH :8351444	MST: 03008549191	
	So tien : 53,686 Đông		
STT	KHOAN MỤC	SO TIÊN	
A. C	ước sử dụng dịch vụ chưa bao gồm thuế (GTGT)		
	1. Thuê bao	20,000	
	2. Nội hạt	1,600	
	3. Vinaphone	986	
	4. Liên tỉnh	2,919	
	5. Mobifone	19,231	
	6. Viettel	4,069	
В	Cộng tiền phát sinh dịch vụ	48,805	
С	Thuế GTGT (Bx10%)	4,881	
D	Cộng tiền dịch vụ	53,686	
Е	Tiền đặt cọc, giảm trừ (bao gồm thuế GTGT)	0	
F	Số tiền phải thanh toán (D-E)	53,686	
G	Nợ trước (bao gồm thuế GTGT)	0	
н	Tổng tiền phải thanh toán (F+G)	48,805	
1	Phí dịch vụ thu tại nhà (bao gồm thuế GTGT)	0	
J	Tổng tiền phải thanh toán (H+I)	53,686	
Tổng	tiền phải thanh toán bằng chữ (J): Năm mươi ba ngàn sáu tr đồng	răm tám mươi sáu	

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Tên đơn vị thụ hưởng: TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT TPHCM - CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Danh sách ngân hàng	Số tài khoản	Danh sách ngân hàng	Số tài
1. NH TMCP NGOẠI THƯƠNG VN CN TP.HCM	0071001020048	2.NH TMCP CÔNG THƯƠNG VN-CN TP.HCM	114000004792
3. NH TMCP XUẤT NHẬP KHẨU VN - CN TP.HCM	200014851002319	4. KHO BẠC TP.HCM	375109001114

- Nếu muốn in ghép theo mã in ghép

Thông tin in cước (🕝 In ghép khách hàng thông báo/chi tiết cư	ước	
Dịch vụ	● Băng rộng/cố định 🔵 VinaPhone	Kiểu in	PDF _ EXCEL
Tháng cước	12/2018	Loại biểu mẫu	Thông báo cước 🔹

Mã thanh toán	Tên thanh toán	Địa chỉ thanh toán	Thao tác
8351444	CTY TNHH TM & DV DL QUOC THAI	12C.TRAN PHU.P4.Q5	Ιη ειτός
8355845	CTY TNHH TM & DV DL QUOC THAI	12C.TRAN PHU.P4.Q5	In cước
8396929	CTY TNHH TM DV DL QUOC THAI	12C.TRAN PHU.P4.Q5	In cước

- Nếu muốn in chi tiết cước

8351444

38351444

38351444

Khi click File sẽ được download xuống máy cá nhân (local) sử dụng (hay trong thư mục download của windown.

ông tin in cước	🖌 In ghé	ep khách hàng	thông bá	o/chi tiêt cư	όc			_
h vụ	Băng	inaPhone	aPhone Kiễu in 💿 PDF 🥢			EXCEL		
ng cước	12/2	018			Loại b	iểu mẫu	Chi tiết cước	:
Mã thanh toán	Tên than	h toán		Địa chỉ t	hanh toán	1		Thao tác
8351444	CTY TNH THAI	IH TM & DV D	L QUOC	12C.TRA	N PHU.P4	I.Q5		In cước
8355845	CTY TNHH TM & DV DL QUOC THAI		12C.TRAN PHU.P4.Q5				Ιη ευός	
Mã TT	Mã TB	Bi goi	Ngày	Giờ	TG Goi	Tiền	Hướng	
8351444	38351444	090130124	20/12	17:28:31	25	371.24	- MobiPhone	
8351444	38351444	090130124	24/12	09:53:23	150	2227.49	- MobiPhone	
8351444	38351444	090366447	31/12	16:33:06	134	1989.89	- MobiPhone	
8351444	38351444	090391746	06/12	14:21:09	1	89.09	- MobiPhone	
8351444	38351444	090429077	18/12	14:30:19	182	2702.69	- MobiPhone	
8351444	38351444	090501065	06/12	14:09:09	31	460.34	- MobiPhone	
8351444	38351444	090633366	06/12	13:26:39	252	3742.19	- MobiPhone	
8351444	38351444	090823349	14/12	15:24:44	24	356.39	- MobiPhone	
8351444	38351444	090861473	07/12	10:24:23	42	623.69	- MobiPhone	
8351444	38351444	090998462	07/12	11:28:02	54	801.89	- MobiPhone	
8351444	38351444	093898308	19/12	14:11:26	395	5865.74	- MobiPhone	
	38351444				1	19230.64	- MobiPhone	
8351444	38351444				1	20000.0	- Thuê bao	
	38351444				1	20000.0	- Thuê bao	
8351444	38351444	091498557	14/12	13:49:33	74	986.44	- VinaPhone	
	38351444				1	986.44	- VinaPhone	
8351444	38351444	023635259	06/12	13:44:07	90	1199.72	- Liên tỉnh	
8351444	38351444	024396159	25/12	10:13:37	129	1719.59	- Liên tỉnh	
	38351444				1	2919.31	- Liên tỉnh	
8351444	38351444	096752575	27/12	13:26:01	41	608.84	- Di động Vietel	
8351444	38351444	097123285	06/12	10:24:36	67	994.94	- Di động Vietel	
8351444	38351444	098310158	06/12	15:01:04	79	1173.14	- Di động Vietel	
8351444	38351444	098907794	06/12	15:58:34	87	1291.94	- Di động Vietel	
	38351444				1	4068.86	- Di động Vietel	

1600.0 - Nội hạt (Phut SD 8)

1600.0 - Nội hạt (Phut SD 8)

3.2. In cước VinaPhone

- In thông báo cước

Thông tin in cước	In ghép khách hàng thông báo/chi tiết cước
Dịch vụ	💿 Băng rộng/cố định 🕡 VinaPhone Kiểu in 💿 PDF 💿 EXCEL
Tháng cước	12/2018 Loại biểu mẫu Thông bảo cước 🔹

Mã thuê bao	Mã thanh toán	Tên thanh toán	Địa chỉ thanh toán	Thao tác
918592283	HCM007030042	công ty tnhh tm và dv du lịch quốc thái	12c - Trần Phú - P.4 - Q.05 - TP Hồ Chí Minh	In cước
918592823	HCM006836109	công ty tnhh tm và dv du lịch quốc thái	12c - Trần Phú - P.4 - Q.05 - TP Hồ Chí Minh	In cước ×
			Bạn cần trợ giúp ? Chúng tôi sàng hỗ trợ	luôn sẵn



THÔNG BÁO cước dịch vụ vinaphone trả sau

Payment Notification for Postpaid Services Tháng Cước 12/2018

Ðja Chỉ : 121 Pasteur - P.6 - Q.3 Điện Thoại : 08 800126

Ngày (Iss	y phát hành sued Date)	Mā số khá (Custome	ch hàng r Code)	Тб (А	ng tiến mount)	Đơn vị (Unit)			
C	9/01/2019	HCMDD00	051328	6	3,872	(VND)	HCMDD0	3051328	自然必要
Tên khách hàng(Customer 's name): Cong			Cong Ty Tr	nhh Tr	n Va Dv Du	Lich Quoc	Thai		
Địa chỉ (Address) :			12c - Tran Phu - P.4 - Q.05 - Tp Ho Chi Minh						
Mā khá	ch hàng(Custom	ner code):	HCMDD00051328						
Số thuê	bao (Sub. No):		84918592283						
Cước ph	ní từ ngày (Char	ging from):	01/12/2018		Ð	ến ngày (to)	31/12/2018		
Mã nhâ	n viên: 01051	.06G	Mā tuyến:	005_	0004				
STT		Các khoản m	џс	Items			Số tiền (amount)VNĐ		
1	Cước thuê bao	tháng			Monthly fee			44,545	
2	Cước gói		Tariff Package			0			
3 Cước cuộc gọi 3.1 Cước gọi trong nước 3.2 Cước gọi quốc tế			Call charge National call charge			13,520 0 13,520			
								International call charge	
			4 Cước dịch vụ chuyển vùng Qu					uốc tế	té International roaming charge
4.1 Cước cuộc gọi,nhân tin,truy cậ 4.2 Cước nhận c.gọi, nhận SMS tại 5 Cước nhân tin			âp dữ liệu Call,SMS,Data charge				0		
			ai mạng khách Visitor operator's charge SMS charge		0				
					SMS charge			0	
5.1	Nhắn tin trong	nước			National SMS charge International SMS charge		0		
5.2	Nhắn tin quốc	tế					je	0	
6	Cước truy cập	dữ liệu			Data charge Value added services charge			0	
7	Cước dịch vụ g	giá trị gia tăng							
8 Khuyến mại, Chiết khấu(Care 9 Cộng dịch vụ (1+2+3+4.2- 10 Thuế GTGT = 10%x(9)		ePlus,CMSN,) 2+5+6+7-8) ng(9+10+4.1)		Promotion, discount Current charge			0 58,065		
									Vat
				11 Cộng phát sinh trong thán			Sub-Total		
12 Số tiền trả trước(EZPay/EZBan 13 Số tiền điều chỉnh				ank/tiền khác,)	Paid amount Adjustment amount		0	
					0				
14	Số tiến phải	th.toán (11-1	2-13)		Amount of payment			63,872	
15 Nợ trước(Tính đến: 31/12/2 16 Tổng tiền phải thanh toán			2018 23:59)	Prior debt				0
			n (14+15)		Total of pa	ayment			63,872

Tổng số tiền phải thanh toán bằng chữ (Sum in words) :

Sáu mươi ba nghìn tám trăm bảy mươi hai đồng

Đề nghị thanh toán trước ngày/Please Pay this amount before: 20/01/2019

Trưởng đơn vị (Ký và ghi rõ họ tên)

- In chi tiết cước

Thông tin in cước	In ghép khách hàng thông báo/chi tiết cước				
Dịch vụ	 Băng rộng/cố định VinaPhone 	Kiểu in	PDF _ EXCEL		
Tháng cước	12/2018	Loại biểu mẫu	Chi tiết cước	•	



Bảng cước chi tiết/Charges Statement

Chu kỳ cước/Charged: 12/2018

CN Công ty Dịch vụ Viễn Thông - TT.Kinh Doanh VNPT TP.Hồ Chí Minh Địa Chi : 121 Pasteur - P.6 - Q.3



Điện Thoại : 08 800126 Tên khách hàng (Customer's name): cong ty tnhh tm va dv du lich quoc thai

Địa chỉ (Address): 12c - Tran Phu - P.4 - Q.05 - TP Ho Chi Minh

Mā khách hàng (Customer code): HCMDD00051328 Mā NV: 0105106G Mã tuyến: 005_0004 Số thuê bao (Subscription number): 84918592283

A. Bảng kê tổng hợp cước phát sinh :

STT	Các khoản mục	Items	Số tiền (amount)VNĐ	
1	Cước thuê bao tháng	Monthly fee	44,545	
2	Cước gói	Tariff package	0	
3	Cước cuộc gọi	Call charge	13,520	
3.1	Cước gọi trong nước	National call charge	0	
3.2	Cước gọi quốc tế	International call charge	13,520	
4	Cước dịch vụ chuyển vùng Quốc tế	International roaming charge	0	
4.1	Cước cuộc gọi,nhắn tin,truy cập dữ liệu	Call,SMS,Data charge	0	
4.2	Cước nhận c.gọi, nhận SMS tại mạng khách	Visitor operator's charge	0	
5	Cước nhắn tin	SMS charge	0	
5.1	Nhắn tin trong nước	National SMS charge	0	
5.2	Nhân tin quốc tế	International SMS charge	0	
6	Cước truy cập dữ liệu	Data charge	0	
7	Cước dịch vụ giá trị gia tăng	Value added services charge	0	
8	Khuyến mại, Chiết khấu(CarePlus,CMSN,)	Promotion, discount	0	
9	Cộng dịch vụ (1+2+3+4.2+5+6+7-8)	Current charge	58,065	
10	Thuế GTGT = 10%x(9)	Vat	5,807	
11	Cộng phát sinh trong tháng(9+10+4.1)	Sub - Total	63,872	
12	Số tiền trả trước(EZPay/EZBank/tiền khác,)	Paid amount	0	
13	Số tiên điều chỉnh	Adjustment amount	0	
14	Tổng cộng (11-12-13)	Total	63,872	

B. Bảng kê chi tiết cước các dịch vụ sử dụng phát sinh(chưa có thuế VAT-10%) :

Cước gọi quốc tế (Internation Call charge):

	STT No	Số máy nhận Terminated number	Ngày gọi Start day	Giờ bắt đầu Start time	Thời lượng Duration (seconds)	Cước quốc tế IDD Charge (VND)	Nơi gọi đến Destination
ľ	1	0019095820940	15/12/2018	21:42:55	223	13,520.00	USA
I			13.520				